



ANÁLISE DE CRÉDITO

EMPREENDEDORISMO

VENDAS

FIDELIZAÇÃO

COBRANÇA

CASES

DEMONSTRAÇÃO

Email *

[Baixar Grátis Apresentação Meu Crediário](#)

Não quero conhecer, obrigado.



Receba as novidades do MeuCrediário em seu email!

[Quero ser notificado!](#)

Receber notificações

SPC, SCPC e Serasa: qual a diferença?

Postado em 28 de junho de 2016 por Jeison I. Schneider em Cobrança

Você sabe a diferença entre **SPC**, **SCPC** e **Serasa**? Muitos lojistas acreditam que todas as siglas se referem a uma coisa só, mas na verdade são três instituições diferentes. Todas elas estão ligadas às atividades de monitoramento de crédito e têm os dados de negativados do país, mas funcionam de maneira independente.

A confusão é justificável. Até alguns anos atrás, todas as FCDLs e CDLs brasileiras se concentravam no **SPC** (Serviço de Proteção ao Crédito). No entanto, os bancos de dados foram separados, dando origem ao **SCPC** (Serviço Central de Proteção ao Crédito) – ou seja, você pode estar negativado em uma das empresas e estar limpo em outra.

Junto com o **SCPC** e o **SPC**, a **Serasa Experian** também registra informações pessoais (nome, CPF, endereço e outros dados) daqueles que têm dívidas atrasadas e cheques protestados ou roubados, por exemplo. As três têm algumas diferenças, mas na prática funcionam com o mesmo objetivo – dar às lojas e aos bancos as informações necessárias para garantir maior segurança em transações como vendas a prazo, financiamentos ou empréstimos.

Procurar...



FANPAGE





ANÁLISE DE CRÉDITO

EMPREENDEDORISMO

VENDAS

FIDELIZAÇÃO

COBRANÇA

CASES

DEMONSTRAÇÃO

A partir de então, a informação sobre a inadimplência aparecerá para qualquer outra empresa que contrate os serviços dessas instituições e consulte o nome desse cliente. Se a dívida não for quitada, a pessoa fica com o “nome sujo” por até cinco anos, contando da data da compra – depois disso as empresas são obrigadas a tirar a informação do cadastro.

Qual a principal diferença entre SPC e Serasa?

Veja abaixo a principal diferença entre SPC e Serasa:

As principais diferenças entre **SPC** e **Serasa** é que a primeira recebe a maior parte das informações sobre consumidores que devem no comércio e a segunda tem mais acesso para consultas sobre dívidas em instituições bancárias. Ainda assim, a informação de quem está negativado em uma delas costuma ir também para o banco de dados da outra empresa.

Preparamos a seguir um breve histórico sobre cada uma das três empresas:

- **Serasa** – foi criada em 1968 em uma parceria entre a Federação Brasileira das Associações de Bancos (FEBRABAN) e a Associação de Bancos do Estado de São Paulo (ASSOBESP) e atualmente pertence à empresa irlandesa Experian. Quando alguém deixa de pagar uma dívida, a empresa é avisada e a pessoa recebe uma carta informando-a sobre a negativação, tendo então um prazo de 10 dias para resolver a situação. Qualquer pessoa pode consultar o seu CPF de graça nas agências da **Serasa Experian**.
- **SPC** – O **SPC Brasil** é encontrado principalmente na CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas – da cidade, e, assim como a Serasa, vende aos lojistas a relação de pessoas físicas e jurídicas que estão negativadas.
- **SCPC** – o Serviço Central de Proteção ao Crédito é administrado pela Boa Vista Serviços.

Como saber qual base de dados

Curtir Página

Cadastre-se para testar o app mobile grátis por 30 dias!

Seja o primeiro de seus amigos a

Venda no
crediário
em todo
lugar



MeuCrediário

última quinta

Estamos preparando o lançamento do app #MeuCrediarioMobile. Cadastre-se para garantir o teste grátis por 30 dias!

▶ <http://bit.ly/2QHuOnT>

6

Comentar

GESTÃO DE CREDIÁRIO
AS MELHORES PRÁTICAS
DE CRÉDITO E COBRANÇA
PARA SUA LOJA

Baixar material



ARTIGOS MAIS



ANÁLISE DE CRÉDITO

EMPREENDEDORISMO

VENDAS

FIDELIZAÇÃO

COBRANÇA

CASES

DEMONSTRAÇÃO

na de outra, mas são poucos casos em que isso acontece, já que as três promovem um grande intercâmbio de informações. Também pode acontecer das datas de inscrição da dívida serem diferentes na **Serasa** e no **SPC** ou **SCPC**, mas isso pode (e deve) ser corrigido, já que um mesmo débito não pode ter sido contraído em datas diferentes. A data de inscrição deve sempre corresponder à data de vencimento do pagamento.

Normalmente uma cidade ou região possuiu uma dessas empresas como principal banco de dados é importante você conversar com outros lojistas, CDL local e Associação Comercial qual o melhor órgão de proteção ao crédito que você deve utilizar. Dependendo o valor da venda é recomendado consultar todos.

O sistema Meu Crediário consulta de maneira inteligente órgãos de proteção ao crédito. É uma ótima saída se você tiver dúvidas sobre como descobrir se seu cliente está negativado.

Veja o que podemos fazer por suas vendas! Preencha seus custos de consultas SPC/SCPC/Serasa e conheça as vantagens do nosso sistema inteligente de crediário próprio:

PLANILHA DE SIMULAÇÃO DE CUSTOS
PARA CONSULTAS SPC/SCPC/SERASA

DOWNLOAD

MEU CREDIÁRIO

Sobre Últimos Posts



Jeison I. Schneider

CEO do Meu Crediário.



sua loja



7 cuidados que todo lojista deve ter ao incluir um nome no SPC



Gestão de crediário: como funciona a liberação de crédito para o consumidor?



Como negativar um cliente no SPC?



SPC, SCPC e Serasa: qual a diferença?



Protesto de dívida: o que fazer com o cliente inadimplente?



Como fazer cobrança por telefone: quatro passos para reduzir a inadimplência na sua loja



Entenda como se calcula o índice de inadimplência em sua loja



Como trabalhar com crediário próprio vai fazer sua loja vender mais e melhor



Como fazer uma carta de cobrança extrajudicial: um modelo para sua loja



Receber notificações



ANÁLISE DE CRÉDITO

EMPREENDEDORISMO

VENDAS

FIDELIZAÇÃO

COBRANÇA

CASES

DEMONSTRAÇÃO



RELATED POSTS



Relatório de inadimplência: Facilidade nas tomadas de decisões



Como fazer cobrança por telefone: quatro passos para reduzir a inadimplência na sua loja



Como fazer cobrança com inadimplência e perdê-los no processo

Receber notificações



- ANÁLISE DE CRÉDITO
- EMPREENDEDORISMO
- VENDAS
- FIDELIZAÇÃO
- COBRANÇA
- CASES
- DEMONSTRAÇÃO



Escreva o seu comentário...



OU REGISTE-SE NO DISQUS ?

Nome

Seja o primeiro a comentar!

TAMBÉM NO [HTTP://MEUCREDIARIO.COM.BR/BLOG/](http://meucrdiario.com.br/blog/)

Crediário e Capital de Giro: a chave para uma

1 COMENTÁRIO • há 2 anos

Juan Ocarina — Boa tarde.seu credito muito interessante mas eu

Como negativar um cliente no SPC?

10 COMENTÁRIOS • há um ano

elton josé gomes cordeiro — Sr. Jeison, possuo um contrato

Qual o índice de

Sistema de Gestão de

Acompanhe no Twitter:

Tweets by MeuCrediario

[Trilha de Vídeos] Como fazer um bom controle de vendas no crediário

[Fluxograma] Como melhorar a análise de crédito na sua loja

Últimas Notícias:



Carta de cobrança



Receber notificações

Home | ANÁLISE DE CRÉDITO | EMPREENDEDORISMO | VENDAS | FIDELIZAÇÃO

COBRANÇA | CASES | DEMONSTRAÇÃO

COMO FAZER UM BOM CONTROLE DE VENDAS NO CREDIÁRIO
ASSISTA AQUI

FLUXOGRAMA
COMO MELHORAR A ANÁLISE DE CRÉDITO NA SUA LOJA
BAIXAR MATERIAL

É algo que todo lojista que trabalha com crediário próprio precisa...

Boleto registrado x carnezinho: qual o melhor?

Veja o que esta loja fez para ter uma análise de crédito 600 vezes mais rápida



Copyright Meu Crediário - Todos os direitos reservados.

More than one instance of Sumo is attempting to start on this page. Please check that you are only loading Sumo once per

Receber notificações





DECLARAÇÃO

A **Boa Vista Serviços S.A.**, sociedade por ações, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.725.176/0001-27, com sede na Avenida Tamboré, nº 267 – Edifício Canopus Corporate Alphaville – Torre Sul – 11º ao 15º andar – conjuntos 111 A a 151 A, na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP 06460-000, representada na forma de seu Estatuto Social, por seus representantes legais que esta subscrevem, **declara, para fins de participação em processos licitatórios (regidos pela Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993)**, a quem possa interessar, que a **Câmara de Dirigentes Lojistas de Porto Alegre**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 92.960.210/0001-40, com sede na Rua Senhor dos Passos, nº 235, Centro Histórico, na cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, CEP 90020-903, tem exclusividade plena de venda dos produtos e serviços do Portfólio da Boa Vista Serviços S.A. no Estado do Rio Grande do Sul.

São Paulo, 27 de abril de 2017.

Maria José S. F. de Barros
Diretora Comercial

Ricardo Lopes
Boa Vista Serviços S.A.
Comercial

Boa Vista Serviços S.A.

