

**Município de Entre-Ijuís**

Rua Francisco Richter, 601 – CNPJ: 89.971.782/0001-10
Criado pela Lei Estadual nº 8.558, de 13 de Abril de 1988
<http://www.entreijuis.rs.gov.br>

ANEXO I: Planilhas

PLANILHA VALORES			
SERVIÇOS DE CONSULTORIA, ASSESSORIA, MANUTENÇÃO/ASSISTÊNCIA E EXECUÇÃO DE ATIVIDADES RELACIONADAS À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-TI			
ITEM	DISCRIMINAÇÃO SERVIÇO	PREÇOS EM R\$	
		VLR MÊS	TOTAL ANO
1	SERVIÇOS		194.400,00
	Prestação de serviços de até 100 horas mensais de consultoria, assessoria, manutenção/assistência e execução de atividades relacionadas à Tecnologia da Informação, por profissional que detenha conhecimento centralizado no mesmo profissional, na implantação, configuração, administração, treinamento, manutenção em hardware e software, rede local + VPN, serviços relacionados à Internet, banco de dados e rotinas de segurança (backups/ sincronismo entre servidores), mais suporte remoto 24 horas durante sete (7) dias da semana através de telefone e ou pela Internet via software de conexão remota VNC, TeamViewer e/ou WTS, utilizados no sistema de informatização na Prefeitura Municipal de Entre-Ijuís, compreendendo: I- 20% do total dos Serviços com atendimento exclusivo realizado pelo profissional detentor da documentação e certificações necessárias ao objeto; II- 80% do total dos Serviços com atendimento de profissional com vínculo de pelos menos 60 meses junto a empresa vencedora (com CTPS em tempo integral) ou possuir a mesma certificação. III- Locação do Direito de uso dos padrões de configuração, utilitários de backup e de acesso à rede, utilizados no sistema de informatização desenvolvidos e aperfeiçoados pela Empresa licitante e demais solicitações conforme necessidades supervenientes; IV- Estar estabelecido num raio de até 100km da sede do Município de Entre-Ijuís para disponibilização de atendimento de emergência a ser efetuado exclusivamente	3.600,00	43.200,00
		7.200,00	86.400,00
		5.400,00	64.800,00
2	INSTALAÇÃO/IMPLANTAÇÃO/MIGRAÇÃO/TREINAMENTO		
	Tanto a instalação, a implantação, a configuração, a migração de dados, bem como o treinamento de pessoal NÃO será passível de custos ou cobrança por parte da EMPRESA devendo todos os itens serem inclusos/diluídos no valor da Proposta sem nenhum ônus ao MUNICÍPIO.		Sem ônus
VALOR TOTAL			194.400,00

**Planilha Técnica**

PLANILHA TÉCNICA(1 – 2 – 3 – 4)			
1	ATIVIDADES DO PROFISSIONAL DE FORMA IMEDIATA		
	<p>Caberá ao profissional da empresa desempenhar as seguintes atividades:</p> <p>DE FORMA IMEDIATA:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Planejar, instalar, configurar e Migrar Servidor (FISICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA. (CPD) (PMEI030);b) Planejar, instalar, configurar e Migrar Servidor (VIRTUAL) de Arquivos SLESv10/OESv02 LINUX SUSE NOVELL com SAMBA. (CPD) (PMEI028);c) Planejar, instalar e configurar Servidor (VIRTUAL) Windows para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DUETO/CETIL, integrado com eDirectory (PMEI007);d) Planejar, instalar e configurar Servidor (VIRTUAL) Windows para TRANSPARENCIA BRASIL compatível com sistemas DUETO/CETIL (PMEI017);e) Planejar, instalar, configurar e migrar Estação Trabalho (VIRTUAL) Conectividade Social integrado com eDirectory (PMEI042);f) Planejar, instalar, configurar e migrar FIREWALL 2 alternativo para emergências (KERIO013);g) Planejar, instalar, configurar e criar engenharia de BACKUP (VIRTUAL) Gerenciador de BACKUP para manter copias acumuladas (PMEI016);h) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (FISICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA como Backup do servidor Principal (PMEI040);i) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (VIRTUAL) de Arquivos SLESv10/OESv02 LINUX SUSE NOVELL com SAMBA como Backup do servidor acima com usuários do eDirectory em tempo real (PMEI024);j) Planejar, instalar, configurar, criar engenharia de BACKUP e migrar Gerenciador (VIRTUAL) de BACKUP, manter sincronizado todos os dados com o servidor principal (PMEI019);k) Planejar, instalar, configurar, criar engenharia de BACKUP e migrar Gerenciador (VIRTUAL) de BACKUP para manter copias dos últimos 31 dias + mensal (PMEI027);l) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (FISICO) SLES v11 LINUX SUSE em HARDWARE SERVIDORES DELL. (SMS) (PMEI001);m) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (VIRTUAL) LINUX DEBIAN v940 para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DATACEL / Inovadora / GEMUS (PMEI012);n) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (VIRTUAL) Windows para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DATASUS (Autorizador), integrado com eDirectory (PMEI009);o) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (VIRTUAL) Windows para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DATASUS (SCNES, SIA, etc), integrado com eDirectory (PMEI015);p) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (VIRTUAL) Windows para BANCO DE DADOS eSUS, integrado com eDirectory (PMEI010);q) Planejar, instalar, configurar e migrar Estação WINDOWS XP (VIRTUAL) com a finalidade de compatibilizar programas DATASUS com acesso por TS (PMEI224);r) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (FISICO) SLES v11 LINUX SUSE em HARDWARE SERVIDORES DELL. (CPD) (PMEI006);s) Planejar, instalar e configurar Estação WINDOWS (VIRTUAL) com a finalidade de isolar uso programas com BANCOS / RPPS com acesso por TS (PMEI60);t) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (VIRTUAL) WTS para uso em MANUTENÇÃO, integrado com eDirectory (PMEI003);u) Planejar, instalar e configurar Servidor (VIRTUAL) WTS (Windows Terminal Server) integrado com eDirectory (PMEI004);v) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (FISICO) SLES v11 LINUX SUSE		

**Município de Entre-Ijuís**

Rua Francisco Richter, 601 – CNPJ: 89.971.782/0001-10

Criado pela Lei Estadual nº 8.558, de 13 de Abril de 1988

<http://www.entreijuis.rs.gov.br>

	<p>em HARDWARE SERVIDORES DELL. (CPD) (PMEIO33);</p> <p>w) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (VIRTUAL) de Internet com KERIO CONTROL e compatibilização de suas respectivas regras de segurança quanto à permissões e restrições (KERIO018);</p> <p>x) Configurar segurança e portas para acesso de estação REMOTA para suporte 24x7 a distancia em estações de trabalho sem IP válido;</p> <p>y) Planejar, instalar, configurar e migrar SWITCH GERENCIÁVEIS para acessos, isolando por VLAN (redes virtuais) comunicação entre servidores de backup, wi-fi publica, rede privada, links de internet;</p> <p>z) Planejar, instalar, configurar e migrar APs (pontos de acesso) UBIQUITI/UNIFI para wi-fi publica, e wi-fi privada.</p>		
--	---	--	--

2	ATIVIDADES DO PROFISSIONAL DE FORMA CONTINUADA		
	<p>Caberá ao profissional da empresa desempenhar as seguintes atividades:</p> <p>DE FORMA CONTINUADA:</p> <p>a) Manter funcionando em plenas condições de uso tudo o que foi implantado (servidores, estações, rotinas PREVISTAS nas ATIVIDADES IMEDIATAS) conforme o anexo 1 acima.</p> <p>b) Manter funcional e compatível todos os Certificados Digitais em todos os Departamentos e em todas as suas aplicações;</p> <p>c) Manter atualizados todos os sistemas utilizados nos vários departamentos da Prefeitura, tais como: DATASUS – DATACEL/INOVADORA – DUETO/CETIL – PROCERGS – TCE/TCU – RECEITA FEDERAL – CONECTIVIDADE SOCIAL, ETC;</p> <p>d) Manter atualizados os Sistemas Operacionais dos Servidores, das estações de trabalho, Anti-virus e utilitários em geral;</p> <p>e) Gerenciar e/ou administrar usuários dos servidores de arquivo e regras de segurança da Internet;</p> <p>f) Monitorar, gerenciar BACKUPS de segurança automatizados, diários e com marca de tempo;</p> <p>g) Gerenciar e dar suporte lógico aos equipamentos de comunicação via rádio mantido entre as secretarias da Prefeitura;</p> <p>h) Exercer atividades relacionados a informática até o LIMITE de horas/mês CONFORME LICITADO nas DEPENDENCIAS da PREFEITURA conforme solicitado;</p> <p>i) Manter atualizado e funcionais estações de trabalho virtuais separando estações que exigem segurança quanto ao tráfego de dados (Bancos) dos demais;</p> <p>j) Todos os Sistemas Operacionais Virtuais (tanto servidores como estações) são baseados em VMware devendo manter este padrão;</p> <p>k) Manter configuradas e compartilhadas todas as impressoras.</p> <p>l) Manter Suporte REMOTO 24 horas 07 dias por semana através do software UltraVNC, TeamViewer, e ou WTS com todas as estações de trabalho</p>		

**Município de Entre-Ijuís**

Rua Francisco Richter, 601 – CNPJ: 89.971.782/0001-10
Criado pela Lei Estadual nº 8.558, de 13 de Abril de 1988
<http://www.entreijuis.rs.gov.br>

3	REQUISITOS E QUALIFICAÇÃO DO PROFISSIONAL		
	<p>I- Dominar plenamente: planejamento, instalação, configuração, administração, treinamento e manutenção de:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Servidor LINUX SLES v10.0, v11.0, e v12.0 da SUSE/NOVELL;b) Servidor OES SUSE/NOVELL (eDirectory da Novell para gerenciar usuários e respectivas permissões);c) Servidor WINDOWS SERVER e TERMINAL SERVER da MICROSOFT e respectivos aplicativos e utilitários necessários;d) Equipamentos de COMUNICAÇÃO como: Switch's, Roteadores, INDEPENDENTE dos meios físicos (mistos) usados para interligação como: Par Trançado, Fibra Ótica, Wireless;e) PROTOCOLOS de COMUNICAÇÃO como IPX, TCP/IP, Servidor DHCP e implicações quanto a SEGURANÇA e Conflitos;f) ACESSO a INTERNET via IP DEDICADO Profissional, Wireless, ADSL e/ou substitutos. Todas as modalidades de acesso devem ser compartilhadas na REDE LOCAL com SEGURANÇA;a) Servidor acesso internet KERIO CONTROL (controle monitoração otimização do uso da Internet e respectivos componentes (antivirus, firewall, roteamento de portas, VPN, etc);b) Software ANTIVIRUS, essencialmente PREVENÇÃO e REMOÇÃO de VIRUS;c) Software para backup através de sincronização de pastas em servidores e/ou estações distribuídas nas secretarias;d) Banco de Dados com base padrão ANSI SQL;e) SERVIDORES para Software DUETO/CETIL (Compatibilizar infra-estrutura conforme necessidade);f) Softwares DATASUS, TCE-RS (Compatibilizar infra-estrutura de Informatização conforme necessidade);g) Software VMware para uso de MAQUINAS VIRTUAIS;h) Estações de Trabalho Físico e Virtuais (Compatibilizar diferentes versões Windows conforme necessidade);i) Impressoras MFP especialmente scanners por rede e Servidores de Impressão;j) REDES por VPN (Virtual Private Network).k) Dominar plenamente: ANÁLISE de SUPORTE e SISTEMAS MULTIUSUARIOS, MULTITAREFAS e INTEGRADOS objetivando avaliar sistemas em uso ou a serem adquiridos ou desenvolvidos e ou ainda de IDENTIFICAR possíveis problemas ou melhorias necessárias.l) O profissional designado pela empresa vencedora deverá contemplar/deter, necessariamente, centralizado, todas as certificações solicitadas neste edital, não sendo permitido, certificações de técnicos distintos por área, devendo, em todos os casos, o mesmo profissional técnico dominar/conhecer toda a infra-estrutura existente na Prefeitura em todas as áreas exigidas, cumprindo presencialmente e de forma intransferível, pelo menos vinte por cento(20%) das horas/serviços contratados.m) O profissional certificado designado pela empresa vencedora deverá comprovar o mínimo de cinco (05) anos de experiência em relação a servidores baseados em Netware/eDirectory(Novell);n) Demais percentual (80%) devem ser preenchidos por funcionário especializado com pelo menos, 60 meses de vínculo com junto à empresa contratada(com CTPS assinada em tempo integral).		



4	DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO MENSAL		
	<p>I- O suporte técnico e operacional (garantia de funcionalidade e operabilidade da estrutura de rede e demais sistemas/softwares objeto da licitação) a resolução de problemas relacionados a área de TI da Prefeitura, devendo ser efetivado nas seguintes formas:</p> <p>II- Atendimento Remoto On-Line por telefone, whatsapp, internet e outras ferramentas;</p> <p>III- Atendimento Técnico Presencial com deslocamento de técnico aos setores da Municipalidade, quando ficar caracterizado que o problema a ser resolvido não puder ser solucionado de forma remota.</p> <p>IV- A proponente deverá promover a contínua atualização legal e corretiva, considerando:</p> <p>a) Manutenção normal: em caso de atualizações de sistemas/softwares entre outros, com programação de atendimento às mudanças ocorridas, sem prejuízos à operação dos usuários, salvo, por motivo de força maior.</p> <p>b) Manutenção corretiva: Decorrente de problemas de funcionalidade detectados pelo usuário ou em desacordo com o especificado, relativo a regras de padronização e outras funcionalidades.</p> <p>c) Customização: Garantir o bom funcionamento e desempenho de todos os sistemas/softwares/equipamentos durante e após a implantação da infraestrutura como um todo, sendo que os mesmos deverão estar sujeitos a ajustes e alterações para adequação de situações específicas requeridas pela Prefeitura, conforme o Setor/Departamento/usuário requer para exercer suas atividades;</p> <p>V- As atualizações e parametrizações evolutivas para garantir as alterações legais deverão ser feitas pela EMPRESA sem nenhum custo ao MUNICÍPIO.</p> <p>VI- A atualização dos sistemas no servidor de dados deverá ser feita pela EMPRESA fora do horário de expediente do MUNICÍPIO, sem nenhum custo e sob a supervisão do responsável.</p>		

Atual INFRA ESTRUTURA**INTEGRAR, ao mesmo tempo ISOLAR, Manter Dados SEGUROS, Funcionais:**

- Internet Publica Isolada
- Internet Privada Monitorada
- Telefone IP, inclusive unidades Remotas
- Sistemas Dueto
- Sistemas GEMUS/Inovadora
- Backups Diários – Sincronismo
- Backups Diários (31 dias + Mensais)
- Backups Acumulados
- Backups em Hardware DISTINTO que NÃO no mesmo prédio do CPD
- Balanceamento LINK Internet
- Trafego da Rede Privada 100% monitorado origem e destino INTERNET
- Virtualização Servidores e Estações
- Integração Tempo Real Secretarias e Escolas Remotas
- SWITCH gerenciáveis ISOLANDO por VLAN acessos, ampliando SEGURANÇA